



Piasecka 160

shop@diamondkoffer.de

RÜCKERKLÄRUNG

Kaufdatum	Bestellnummer	Kaufbeleg-Nr.	Meldedatum	Produktname
Kontaktinformationen				
Grund und Umstände der Reklamation				
Anforderung des Reklamierenden				
Kontonummer und Daten des Kontoinhabers (bei Warenrückgabe)				
_ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
Wahl der Rechtsgrundlage				
<input type="checkbox"/> Gewährleistung <input type="checkbox"/> Sachmängelhaftung (ehemals Gewährleistung bei Mängeln)				

Mit der Unterzeichnung dieses Reklamationsformulars willige ich freiwillig in die Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung des Reklamationsverfahrens ein. Ich erkläre mich außerdem damit einverstanden, dass diese Daten von der PJ TRADING SP. Z O.O. gespeichert und gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung und meine Rechte finde ich in der Datenschutzerklärung.

BITTE BEACHTEN SIE!

- Senden Sie das reklamierte Produkt zusammen mit dem vollständig und korrekt ausgefüllten Reklamationsformular an die unten angegebene Adresse.
- Wir bearbeiten Ihre Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rücksendung.
- Bei berechtigter Reklamation wird das beschädigte Produkt repariert oder gegen ein neues ersetzt und auf unsere Kosten an Sie zurückgeschickt. Sollte dies nicht möglich sein, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.
- Eine Reklamation kann nur mit vollständig ausgefülltem Reklamationsformular bearbeitet werden.
- Wir akzeptieren keine Rücksendungen per Nachnahme (per „Nachnahme“ versendete Pakete werden nicht angenommen).
- Das reklamierte Produkt muss vollständig und in einem sauberen Zustand zurückgesendet werden.

.....
Unterschrift und Datum